

MERIDA BENELUX B.V.
LAAN VAN WESTENENK 102,
NL-7336 AZ, APELDOORN
NEDERLAND

SERVICE@MERIDA.NL
TEL: +31 55 506 2200

Hartelijk dank voor je bestelling.

Is dit niet helemaal in orde? Dan kun je het binnen 14 dagen na levering retourneren, mits ongebruikt in de originele verpakking.

Ik heb de verkeerde artikelen besteld, wat moet ik doen?

1. Stuur het artikel binnen 14 dagen in de originele staat en verpakking aan ons retour.
2. Het pakket kan kosteloos retour gezonden worden aan: Merida Benelux, Antwoordnummer 1496, 7300 VB, Apeldoorn
3. Eens gemonteerde onderdelen of gedragen kledingstukken kunnen niet geretourneerd worden.
4. Vul onderstaande gegevens volledig in en stuur dit retourformulier mee met de artikelen die retour gaan.

De Merida webshop heeft de verkeerde artikelen opgestuurd, wat moet ik doen?

1. Stuur een e-mail met omschrijving van het foutief geleverde artikel naar service@merida.nl
2. Via de e-mail ontvangt u verdere instructies over de opvolging

Hierbij stuur ik de volgende artikelen retour:

Aantal:	Artikel:	Reden:

Graag wil ik een artikel in de verkeerde maat omruilen voor:

Aantal:	Artikel:

Nee, ik wil niets omruilen, stort mijn aankoopbedrag terug op mijn IBAN rekening:

IBAN nummer:	Ten name van:

Dit zijn mijn gegevens:

Naam:	
Straat:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Tel:	
E-mail:	

Internetnummer:

Datum en ondertekening: